



2, rue du chemin vert

59132 TRELON

Tél : 03.59.21.00.00 Fax : 03.59.21.00.99

@ : secretariat@cheminvert-trelon.fr

COMPTE RENDU 30/03/2017 « REUNION DES FAMILLES - LES JONQUILLES »

Personnes présentes : Mme LECLERCQ (fille Mr BONDRIDDER), Mme DEFROIDMONT (fille de Mme HIALAIRE), Mme SAUTIERE (fille de Mme BERTAUX), Mme PEROT (épouse de Mr PEROT), Mr DUBOIS (époux de Mme DUBOIS), Mr CAUDERLIER (fils de Mr CAUDERLIER), Mme LEFEBVRE (buanderie), Mme ROUSSEAUX (AS), Mme WAROQUIER (AS), Mme DEUDON (animatrice), Dr SAFAR (médecin coordinateur) et Mr BELLOUNI (directeur)

Personnes excusées : Mme MISSWALD (fille de Mme DEJARDIN), Mme SALENGROS (fille de Mme GRUMIAUX) et Mr ROZE (fils de Mme ROZE)

Début de séance à 14h00

Secrétaire de la séance : M. Cyril AIT MOUHEB

Introduction

Le Directeur remercie tous les participants de s'être déplacés et rappelle que la « réunion des familles des résidents », organisée une fois par an, est l'occasion de faire le bilan des principaux événements de l'année et constitue un complément des 3 réunions annuelles réglementaires du Conseil de la Vie Sociale.

Puis, il propose un tour de table afin de se présenter les uns aux autres.

Le Directeur présente un PowerPoint (annexe 1).

Echanges

- L'assemblée des familles félicite les membres du personnel des Jonquilles pour leur investissement et leur humanité.
- Certaines familles déplorent le manque de rigueur du bus dentaire.
→ Effectivement, nous ne pouvons que constater les absences répétées du bus dentaire sur les créneaux qui nous sont attribués par le Centre Hospitalier de Maubeuge.
D'ailleurs, Mr BELLOUNI a informé l'ARS (Agence Régional de la Santé) de ces faits.

- D'autres familles souhaiteraient que les portes des chambres puissent s'ouvrir de l'intérieur pour le résident et pas de l'extérieur pour éviter que d'autres résidents y pénètrent et surtout, la nuit.
→ Je rappelle que la situation a déjà été évoquée en réunion de service et aux transmissions générales. Il est vrai qu'il est dommage que la mise en place de bloque porte poignet n'a pas été retenue par l'architecte de la résidence.
Mr BELLOUNI promet d'investir dans ce type de dispositif dès que les priorités budgétaires le permettront.

- Quelques-uns mentionnent des repas non adaptés pour nos aînés comme la quiche Lorraine, la pizza ou les croque-monsieur du fait de trouble de la mastication et/ou de la déglutition.
→ Je demande aux agents de lister ces menus et d'alerter le chef de la cuisine sur cette problématique.
Les agents présents signalent que lorsque l'on donne la soupe puis le repas du soir, de nombreux résidents non plus faim. C'est pourquoi, elles ont élaborés la stratégie de démarrer le diner par le plat principal puis la soupe est donnée dans un verre et, l'ensemble est consommé par les résidents.
Je demande aux agents d'en faire une règle générale afin de satisfaire au mieux les besoins nutritionnels de nos résidents.

La séance est clôturée à 15h30.

Le Directeur,
Mr. Fouad BELLOUNI

Le Cadre de santé,
Mr. Cyril AIT MOUHEB