



2, rue du chemin vert

59132 TRELON

Tél : 03.59.21.00.00 Fax : 03.59.21.00.99

@ : secretariat@cheminvert-trelon.fr

COMPTE RENDU DU CVS DU 04/07/2016 à 14h00

Présents : Mesdames Françoise DANLOUX, Anita ROUSSEAUX, Martine THEATRE, Corinne SAUTIERRE, Corinne DEUDON, Céline JOUNIAUX et Marie Edith LEURQUIN.

Monsieur Fouad BELLOUNI.

Excusés : Madame Annie MILLEVILLE, Madame Josiane INION,

Secrétaire : Madame Christine DUBEAUREPAIRE

L'ordre du jour est le suivant :

1. Enquête de satisfaction,
2. Animation,
3. Questions diverses.

Mme DANLOUX procède à la lecture du dernier compte rendu.

Les sols des balcons ont été nettoyés par contre les vitres n'ont pas été effectuées.

1 – Enquête de satisfaction

Les enquêtes ont été envoyées par courrier. 26 familles sur 82 ont répondu à cette enquête.

Les points suivants sont ressortis :

- La signalisation de la résidence n'est pas faite.
- Problème pour le stationnement.
- Faire une sortie pour l'accueil de jour.
- La salle à manger manque de décoration.
- Mme SAUTIERRE fait remarquer un manque de personnel en unité Alzheimer.
- La conception des salles de soins a été mal réalisée par les architectes (aucune vue sur les résidents).
- Les menus ne sont pas adaptés pour les résidents qui ne savent plus mastiquer.

Les menus à texture modifiée ne sont plus effectués. Mr BELLOUNI explique que deux cuisiniers confirmés ont quitté l'établissement, deux ont été recrutés et les compétences sont en cours.

- Vérifier les bols ébréchés.

Le linge

- Trois cartons de linge non marqués se trouvent en lingerie.
- Les familles sont insatisfaites pour la prestation du linge (linge non repassé, arraché, le blanc est terne, mal entretenu).
- Certaines structures demandent une prestation pour le linge, dans ce cas la prestation doit être parfaite.

Animation

- L'Etat des résidents aux jonquilles s'est dégradée depuis l'année du déménagement, l'animation devient de plus en plus difficile.
- L'animation est focalisée sur des animations en générale comme le ballon, la pâtisserie, le chant.
- L'animation doit être de qualité et non de quantité.
- Respecter leur intimité.

Divers

- Recruter un médecin co.
- Les cartes vitales doivent être rangées dans un même endroit pour faciliter la venue des médecins libéraux.
- La communication n'est pas favorable au niveau de la structure, aucune réponse pour les plaintes apportées :
 - Mme SAUTIERRE fait remarquer un manque de personnel en unité Alzheimer.
 - Des familles de résidents veulent une télévision supplémentaire en unité primevère ➡ le bâtiment n'étant pas conçu pour, des travaux supplémentaires sont à prévoir ils prennent donc plus de temps.
- Faire des réunions en dehors du temps de travail pour que toutes les familles y participent.

La séance est clôturée à 16h00.

La Présidente,

F. DANLOUX.