

RESIDENCE DU CHEMIN VERT

TRELON



LIVRET d'ACCUEIL

En

ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour thérapeutique est une structure spécialisée dans la prise en charge de personnes (valides ou à mobilité réduite) atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés. Cet accueil de jour s'engage à respecter les chartes des droits et libertés de la personne accueillie et des droits et libertés de la personne âgée dépendante (chartes jointes au dossier).

Il permet également d'apporter une aide et un soutien à l'entourage dans sa relation d'accompagnement du proche affecté par la maladie.

Le référent :

Signataire du règlement de fonctionnement, il prend des engagements pour la personne accueillie en cas d'incapacité. Il justifie sa légitimité à le faire et constitue le dossier de pré admission. Il est l'interlocuteur de la prise en charge :

Inscription, règlement, transport relèvent de ses attributions: il est l'accompagnant, il fournit trousseau et médicaments journaliers.

Il informe l'équipe médico-sociale des éventuels changements de traitement et participe aux bilans semestriels.

En cas de problème de santé, le référent sera informé en premier lieu. S'il ne peut être joint, le médecin traitant sera averti. A défaut ou en cas d'urgence, les services compétents seront alertés : Pompiers, SAMU...

Pour tout changement de traitement il est impératif de fournir La photocopie de la nouvelle ordonnance.

Le référent donne en signant le présent règlement son accord formel sur le protocole de recours aux services médicaux et décharge de toute responsabilité l'Accueil de jour pour les initiatives que la dite structure sera amenée à prendre en faveur des personnes accueillies.

L'ADMISSION

Critères d'admission

Être âgé de plus de 60 ans et présenter des pathologies diagnostiquées de type maladie d'Alzheimer ou apparentées (stade léger à modéré), stable sur le plan médical, physiquement autonome et vivant à domicile.

Entretien préalable

La personne intéressée par une prise en charge est reçue avec l'aidant par la responsable afin d'être informée sur le fonctionnement de l'accueil de jour, ainsi que sur les critères d'admission.

Consultation de pré-admission

Cette consultation permet d'aborder la pathologie avec la personne et ses proches, son évolution et son retentissement sur l'entourage, et de recueillir les attentes de chacun. Elle permet de mettre en place un programme adapté, défini en partenariat avec la personne accueillie, sa famille et les professionnels de la structure.

La personne est reçue par le médecin coordonnateur et la responsable auxquels elle doit présenter son ordonnance ou ses comptes-rendus médicaux, attestation APA, bilan d'évaluation en consultation mémoire ou hôpital de jour.

Si le bilan n'a pas été effectué, le médecin coordonnateur sollicitera la réalisation de celui-ci auprès du médecin traitant. Le médecin coordonnateur décide de l'admission et du nombre de journées de présence hebdomadaire en accord avec la famille.

Une journée à l'essai peut être proposée.

En cas de refus d'admission formulé par le médecin coordonnateur, le motif sera explicité, une orientation sera alors proposée.

Un dossier d'accueil est remis au futur accueilli ou à son aidant, contenant toutes les pièces dont il aura à prendre connaissance ainsi que celles qu'il aura à compléter et à fournir

Admission

L'admission est conclue à la signature du contrat d'accueil. Toutes les pièces demandées lors de la pré-admission devront être fournies le jour de l'admission. Un courrier est envoyé par le médecin coordonnateur au médecin traitant ou référent l'informant de la prise en charge de son patient à l'accueil de jour. Dans un délai maximum de 6 mois. Cette première période permet de vérifier la pertinence de la prise en charge proposée dans le contrat. Elle permet également de la personnaliser.

A partir d'un bilan de synthèse (vécu général à l'accueil de jour, bilan psychomoteur et psychométrique, bilan nutritionnel, bilan d'autonomie, ...), l'équipe élabore un projet d'accompagnement individualisé.

Ce projet est discuté avec l'accueilli et les proches afin d'être validé et fait l'objet d'un avenant au contrat. Aux termes de 6 mois après l'élaboration du projet individualisé Un bilan de prise en charge est effectué en présence de la personne accueillie, des aidants, du médecin coordonnateur, du psychologue et de la responsable.

Ce bilan porte sur les points suivants :

- 1° évolution médicale de la personne accueillie ;
- 2° évolution de l'autonomie de la personne accueillie ;
- 3° satisfaction de la personne accueillie (questionnaire de satisfaction) ;
- 4° ressenti de l'aidant sur la prise en charge de la personne accueillie (questionnaire de satisfaction et recueil d'information auprès des aidants).

Un bilan de la prise en charge est réalisé tous les ans mais peut-être à n'importe quel moment effectué sur demande de l'aidant ou de l'équipe.

Une analyse de ce bilan par l'équipe et l'aidant est effectuée afin de réadapter la personnalisation de la prise en charge si nécessaire ...

II PRESTATIONS ASSURÉES PAR L'ACCUEIL DE JOUR

La structure peut accueillir 6 personnes par jour.

1. Pour l'accueil de jour l'établissement proposera :
 - Outre une salle spécialement aménagée de 50 m².
 - Plusieurs espaces de repos,
 - Une salle à manger.
 - Une cuisine thérapeutique.
 - D'un espace Snoezelen
 - Différents espaces dédiés à l'esthétique, la stimulation de la mémoire et de la curiosité, le dessin, l'écriture, les jeux...

Une chambre aménagée équipé de sanitaire..

Les usagers peuvent venir pour une ou plusieurs journées par semaine.

Les personnes sont accueillies du lundi au vendredi sauf les jours fériés et pendant les périodes de fermeture précisées en temps utiles par courrier et voie d'affichage.

L'arrivée se fait sur une plage horaire de 10h à 10h30, le départ est prévu entre 16h30 et 17h.

Exceptionnellement des jours de fermeture peuvent être programmés sur l'année. Les aidants seront informés suffisamment à l'avance afin de prendre les dispositions nécessaires.

L'accueil de jour thérapeutique est une structure non médicalisée

Les personnes accueillies doivent se munir de leurs ordonnances en cours et de leurs traitements pour la journée, éventuellement de protection contre l'incontinence et d'un vêtement de rechange.

Le suivi médical et le renouvellement des traitements sont assurés par le médecin traitant.

La distribution des médicaments est assurée par le personnel de l'accueil de jour.

L'accueil de jour s'inscrit dans la complémentarité de la prise en charge à domicile.

Les personnes diabétiques insulino-dépendantes devront se munir de :

- l'appareil à dextro ;
- l'insuline ;
- le matériel d'injection.

Les personnes souffrantes de maladies contagieuses ne sont pas admises à l'accueil de jour et doivent être adressées à leur médecin de traitant. L'accueil de jour se réserve le

droit de renvoyer au domicile un usager dont l'état de santé ne permettrait pas de participer aux activités de la structure

En cas de survenue d'un problème de santé, sans urgence immédiate, l'équipe contactera la famille pour organiser le retour au domicile en vue d'une visite du médecin traitant.

En cas d'urgence, l'équipe fera appel à un médecin d'un service d'urgences médicales ou d'un médecin qui avisera de la conduite à tenir et orientera l'accueilli vers l'hôpital de référence choisi au préalable par l'aidant ou l'accueilli.

Ateliers

Il s'agit de proposer aux personnes accueillies des activités générant du bien-être, du plaisir et de la détente. Ces activités permettent de stimuler plusieurs domaines cognitifs, de créer du lien entre personnes accueillies dans un contexte convivial. Après un temps d'accueil et la revue de presse, des ateliers de stimulation cognitive ou psychomotrice sont proposés avec le psychologue, l'ergothérapeute.

L'après-midi, différents ateliers sont proposés respectant les goûts et les envies des personnes accueillies :

- Musique et chansons,
- Lecture de contes,
- Écritures,
- Expressions artistiques,
- Théâtre,
- Pâtisseries,
- Gymnastique douce,
- jardinage
- Promenades dans le parc,
- visites de musée ou autres sorties encadrées.

Un espace repos (Chambre avec sanitaire) est à disposition des personnes accueillies.

Les activités sont organisées et assurées par deux professionnels diplômés présents chaque jour de la semaine.

Des bénévoles et intervenants extérieurs, dûment choisis par l'établissement, peuvent apporter leur collaboration au bon déroulement des activités.

Restauration

Chaque journée donne lieu au service d'une collation le matin, d'un repas complet le midi, d'un goûter.

Les menus sont adaptés à chaque usager (textures, goûts, régimes, pratiques religieuses).

Les repas sont pris avec le personnel dans une ambiance chaleureuse.

Tabac : il n'est pas autorisé de fumer dans un établissement d'utilité public en application du décret n° 92-478 du 29 mai 1992. Les recharges de briquets (gaz, essence) sont interdites dans l'établissement.

Alcool : pour des raisons de santé ou de traitements médicaux, les boissons alcoolisées peuvent-être interdites.

Les animaux des usagers ne sont pas acceptés.

En cas de **sortie à l'insu du personnel**, une procédure au sein de l'établissement est respectée. Il est souhaitable que la personne accueillie porte sur elle un moyen de reconnaissance (ex. : médaille, bracelet gravé des noms, adresses, téléphone, ...).

Assurance : la structure est assurée pour l'exercice de ses différentes activités, dans le cadre des lois en vigueur. L'assurance couvre les incidents ou accidents causés dans les locaux de l'établissement ou à l'extérieur dans le cadre des activités et de séjours. La garantie prend fin lorsque l'utilisateur n'est plus sous la responsabilité de l'établissement.

L'établissement n'accepte pas le dépôt de biens. Il est vivement recommandé que l'accueilli n'emporte à l'accueil de jour aucune valeur (espèces, chéquier, carte bleue, bijoux, ...). En cas de disparition, la responsabilité de l'établissement ne pourra être engagée

III - LES AIDANTS

Carnet de liaison : lien entre les familles et les professionnels

Ce carnet permet d'échanger les informations entre familles, aidants, professionnels du domicile s'il y a lieu, et l'accueil de jour. Il s'agit d'un agenda personnel relatant les activités de la journée, les remarques et suggestions de chacun. Ce carnet est un outil au service de la personnalisation de l'accompagnement.

Soutien des aidants

Un soutien personnalisé peut-être proposé par la psychologue à la demande des familles.

En lien avec l'Association France Alzheimer, Club Alzheimer Sambres Avesnois (CASA), l'hôpital de référence, le CLIC ou autres associations, les aidants peuvent-être orientés vers des séances d'informations ou des groupes de paroles dans le cadre de partenariats.

Réunions festives des familles, aidants, personne accueillie.

Réunions concernant la participation de la personne accueillie et de ses aidants au fonctionnement de la structure

Des réunions sont organisées minimum 2 fois par an.

Ces réunions (regroupant les professionnels, les familles et les aidants) permettent de débattre des questions touchant à l'organisation de la vie quotidienne, aux règles de fonctionnement, repas, animations, sorties et d'apporter des remarques en vue d'une amélioration de la prise en charge des personnes accueillies.

IV - OBLIGATIONS A LA CHARGE DES USAGERS ET DES AIDANTS

Présence

Les usagers ou leurs aidants sont tenus de respecter des règles de présence :

Assurer une présence régulière et respecter les plages horaires d'arrivée et de départ. Informer 24 heures à l'avance le personnel de la structure de tout désistement à une venue programmée. Informer le personnel de la structure de tout retard éventuel ou d'absence inopinée.

Respect d'autrui

Les usagers sont tenus de respecter :

- Les règles de vie en collectivité.
- Les autres usagers.
- Les personnels de l'établissement.

Même sous tutelle ou curatelle, les usagers sont responsables à la fois civilement et pénalement. Bien entendu, il pourra au cas par cas être tenu compte de leur déficience par les juges. Ainsi tout acte de violence de la part d'un usager sera automatiquement signalé par voie orale et écrite à la responsable. Dans ce cadre, une réévaluation de la prise en charge pourra être faite par l'établissement avec la famille.

De son côté, l'établissement, dispose d'une procédure de prévention et de traitement des actes de maltraitance institutionnelle.

Responsabilité civile

Les règles générales de responsabilité applicables à toute personne accueillie dans ses relations avec les différents occupants sont définies par les articles 1382 à 1384 du Code Civil. Tout accueilli doit être couvert par une assurance responsabilité civile.

Les transports

Les personnes sont généralement accompagnées par leurs proches ou leur auxiliaire de vie. En cas d'impossibilité, et pour les habitants du territoire de Trélon, l'établissement étudiera la possibilité de mettre à disposition un transport assuré par un professionnel qualifié, pour organiser le trajet entre le domicile et "**la Résidence du chemin Vert**", à l'aller et au retour.

V - INFORMATIONS GÉNÉRALES

Accès à l'information

Les données médicales sont protégées par le secret médical.

Chaque personne dispose d'un dossier individuel. En respect et dans les limites de la loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades, l'utilisateur ou son représentant légal dispose d'un droit d'accès à ce dossier.

Cet accès fait l'objet de la procédure suivante :

- Une demande écrite doit être adressée au médecin coordonnateur.
- La responsable organise l'accès au dossier.
- Après son départ, l'accueilli ou son ayant-droit conserve un droit d'accès à ce dossier en justifiant de son identité.

Informatique et libertés

Le service "Accueil de jour" recueille des informations nominatives, administratives, médicales pour satisfaire à ses obligations et réaliser des travaux statistiques à usage interne, ceci dans le strict respect du secret médical et des droits des patients.

Sauf opposition de la part de l'accueilli ou du représentant légal, certains renseignements personnels pourront faire l'objet d'un enregistrement informatique réservé exclusivement à l'usage médical en conformité avec les dispositions de la **loi n° 78-17 du 6 janvier 1978** relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Plaintes et réclamations

Dans un souci de transparence, il est établi à l'intention des personnes accueillies et de leurs aidants, une feuille de réclamation jointe au dossier. Cette fiche est à utiliser : dès lors que la personne accueillie, ou ses aidants s'estiment victimes d'un préjudice né à l'occasion ou au cours de l'exécution des prestations que la structure est contractuellement tenu de lui fournir, dès lors qu'elle estime avoir à formuler des doléances sur le fonctionnement du service ou le comportement du personnel.

Cette fiche doit être transmise au directeur de l'établissement qui y répondra dans les 8 jours.

