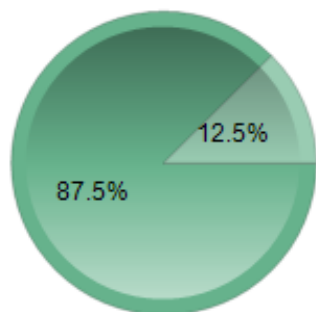


1. La structure est-elle bien indiquée sur les panneaux signalétiques?

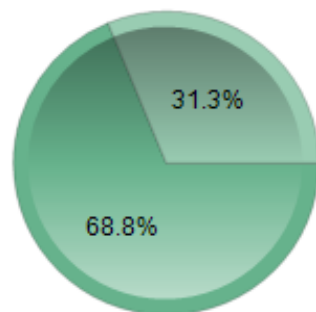
Taux de réponse : 88,9%



OUI
 NON
 ne souhaite pas se prononcer

2. Est-il facile de stationner à proximité de l'établissement ?

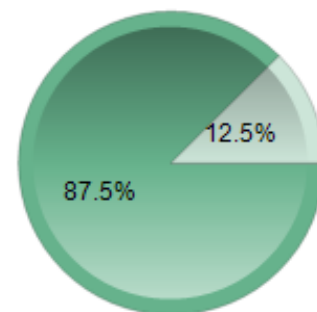
Taux de réponse : 88,9%



OUI
 NON
 ne souhaite pas se prononcer

3. Etes-vous satisfait des informations données par le service administratif?

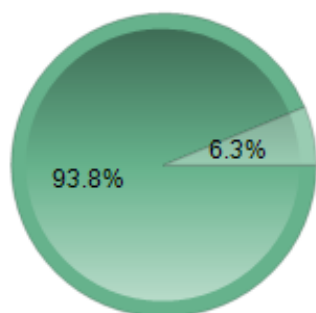
Taux de réponse : 88,9%



OUI
 NON
 Ne souhaite pas se prononcer

4. Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture de l'accueil?

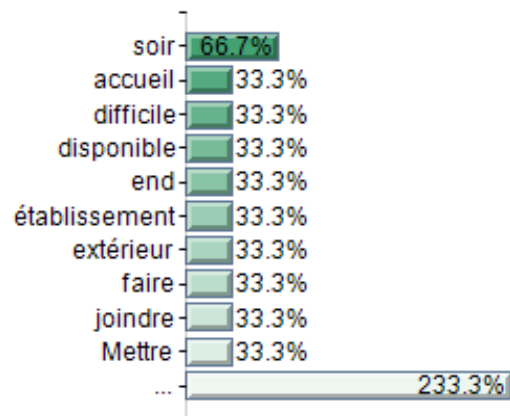
Taux de réponse : 88,9%



OUI
 NON
 Ne souhaite pas se prononcer

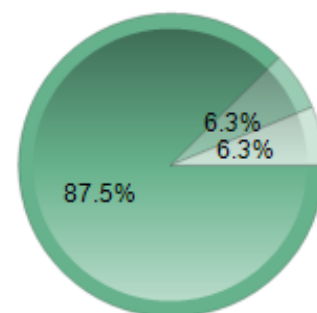
5. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer la manière d'accueillir ?

Taux de réponse : 16,7%



6. Trouvez-vous que la température de la chambre est satisfaisante?

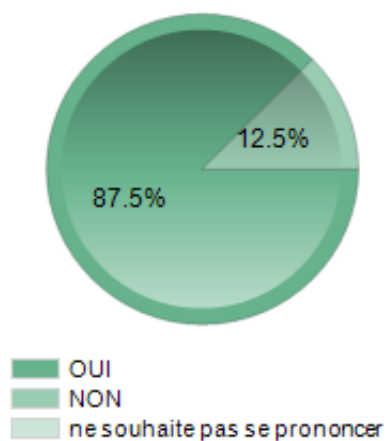
Taux de réponse : 88,9%



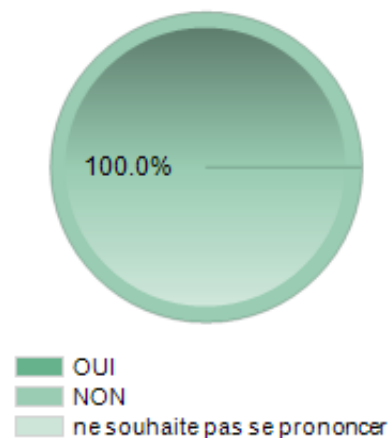
OUI
 NON
 ne souhaite pas se prononcer

7. Trouvez-vous que la propreté de la chambre est satisfaisante ?

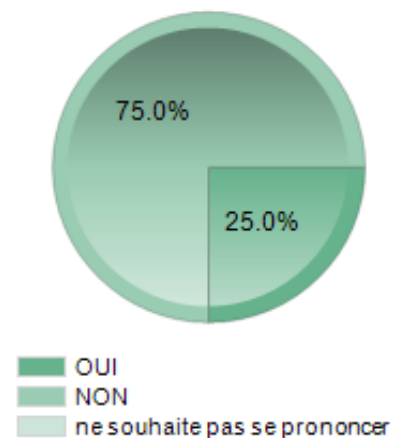
Taux de réponse : 88,9%

**8. Etes-vous parfois dérangé par le bruit ?**

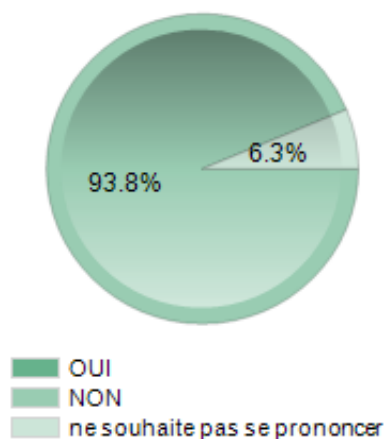
Taux de réponse : 88,9%

**9. Etes-vous parfois dérangé par l'odeur ?**

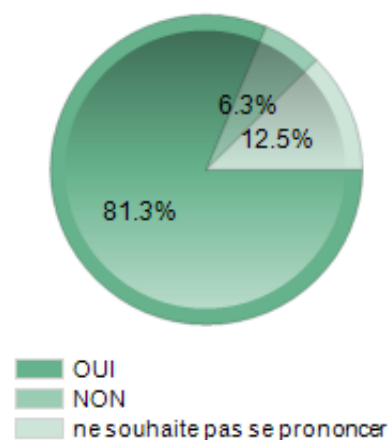
Taux de réponse : 88,9%

**10. Etes-vous parfois dérangé par la lumière ?**

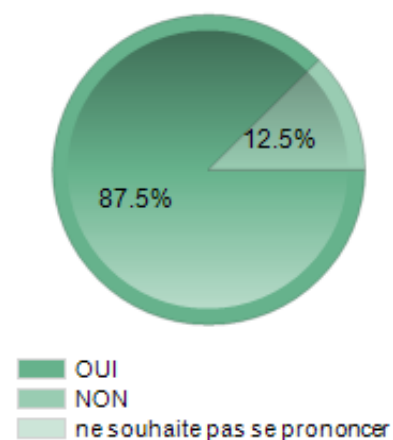
Taux de réponse : 88,9%

**11. Pensez-vous que votre parent se sent en sécurité dans sa chambre ?**

Taux de réponse : 88,9%

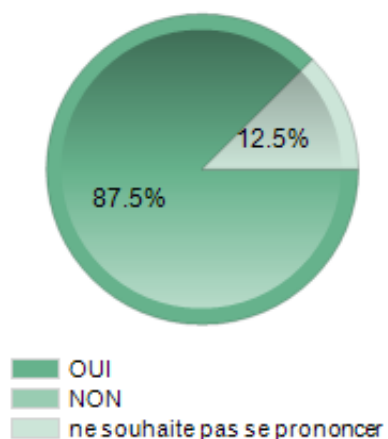
**12. Pensez-vous que votre parent se sent en sécurité dans l'établissement ?**

Taux de réponse : 88,9%



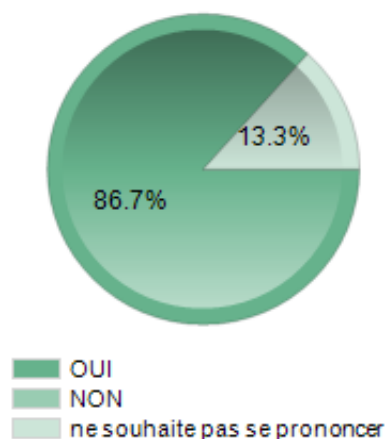
13. Trouvez-vous satisfaisante la propreté des lieux de vie ?

Taux de réponse : 88,9%



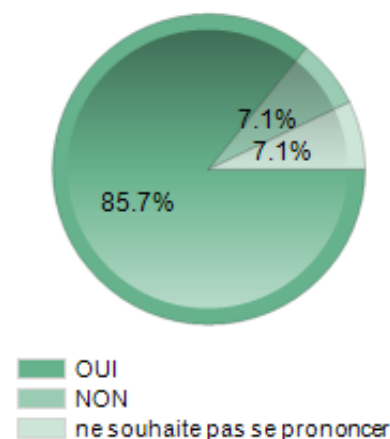
14. Trouvez-vous satisfaisante la décoration des lieux de vie ?

Taux de réponse : 83,3%



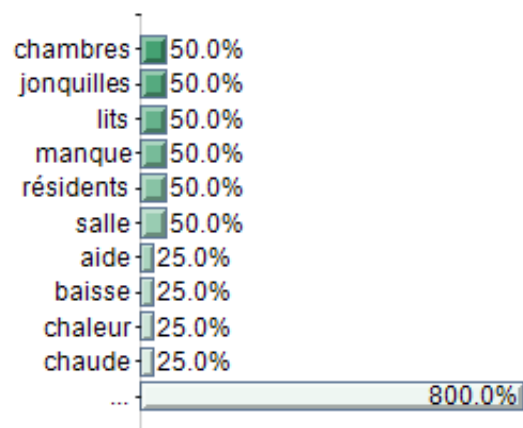
15. Trouvez-vous satisfaisante la température des lieux de vie ?

Taux de réponse : 77,8%



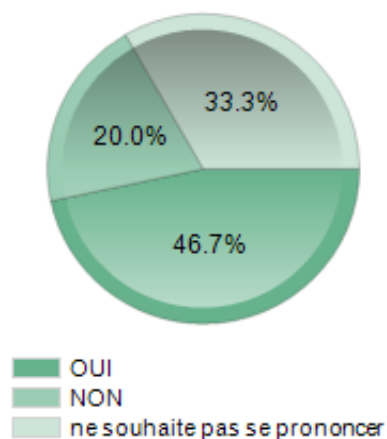
16. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer le cadre de vie?

Taux de réponse : 22,2%



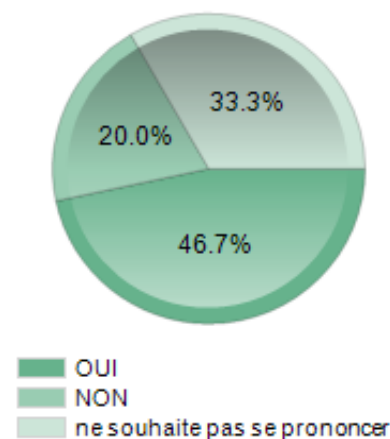
17. Les menus proposés sont-ils satisfaisants ?

Taux de réponse : 83,3%



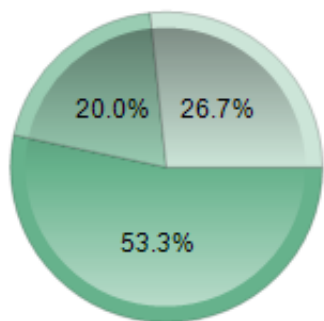
18. La qualité des plats vous paraît-elle satisfaisante ?

Taux de réponse : 83,3%



19. La quantité des plats vous paraît -elle satisfaisante ?

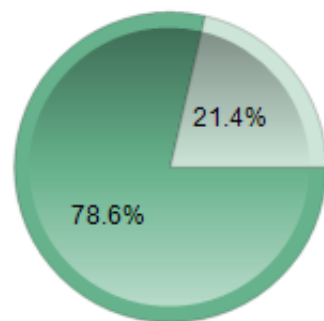
Taux de réponse : 83,3%



OUI
NON
ne souhaite pas se prononcer

20. Etes-vous satisfait de la possibilité de prendre le repas avec votre parent ?

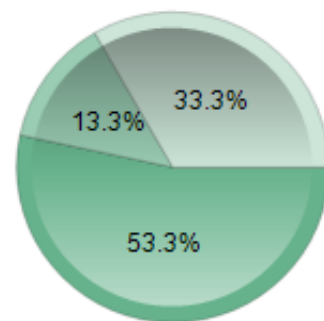
Taux de réponse : 77,8%



OUI
NON
ne souhaite pas se prononcer

21. Les repas proposés sont-ils adaptés aux goûts de votre parent ?

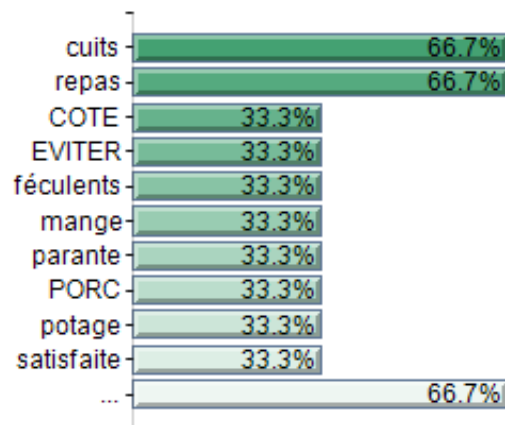
Taux de réponse : 83,3%



OUI
NON
ne souhaite pas se prononcer

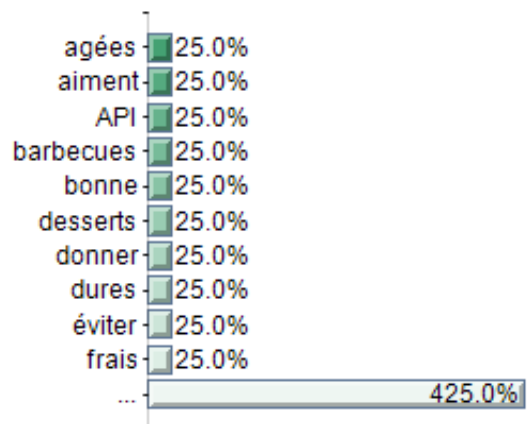
22. Si NON, précisez

Taux de réponse : 16,7%



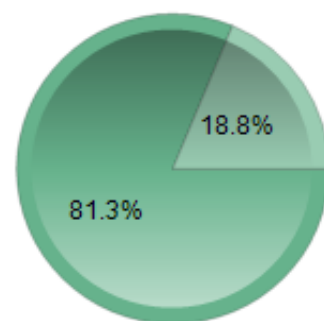
23. Avez-vous des suggestions pour améliorer la restauration ?

Taux de réponse : 22,2%



24. Etes-vous satisfait de l'entretien du linge ?

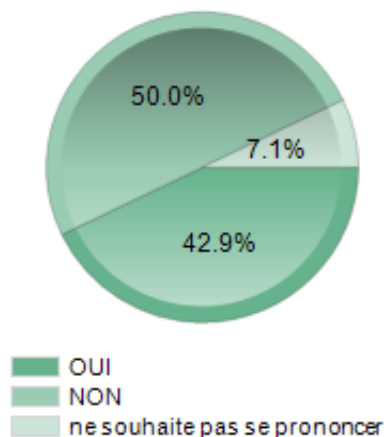
Taux de réponse : 88,9%



OUI
NON
ne souhaite pas se prononcer

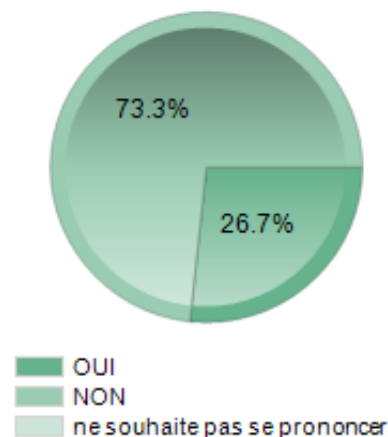
25. Avez-vous constaté le non-retour du linge ?

Taux de réponse : 77,8%



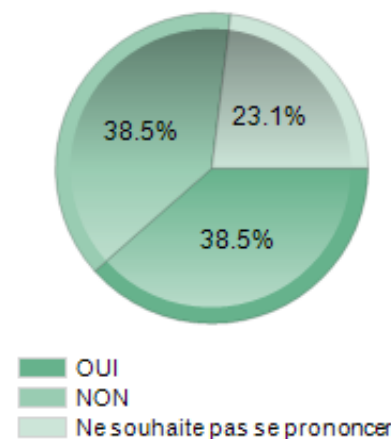
26. Avez-vous constaté du linge abîmé ?

Taux de réponse : 83,3%



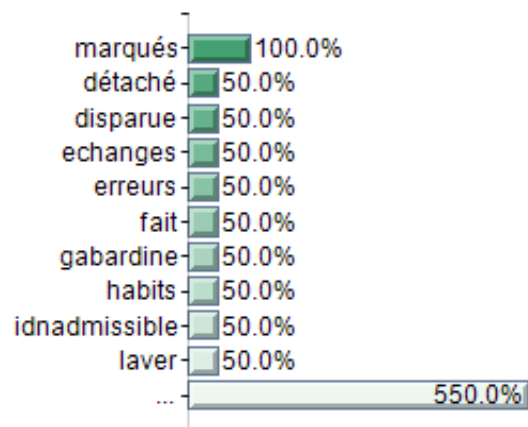
27. Si vous avez déjà constaté une perte de linge et/ou du linge abîmé, la réponse apportée a t-elle été satisfaisante ?

Taux de réponse : 72,2%



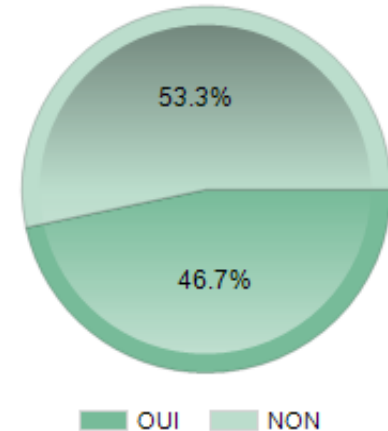
28. Avez-vous ds remarques et/ou des suggestions pour améliorer l'entretien du linge ?

Taux de réponse : 11,1%



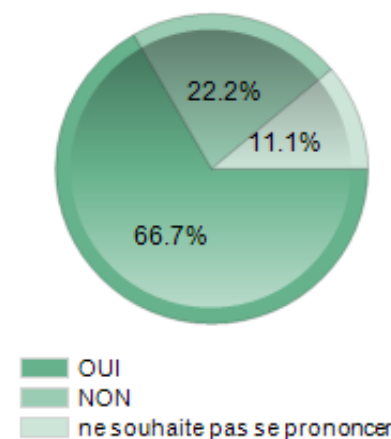
29. Avez-vous bénéficié des interventions du service technique ?

Taux de réponse : 83,3%



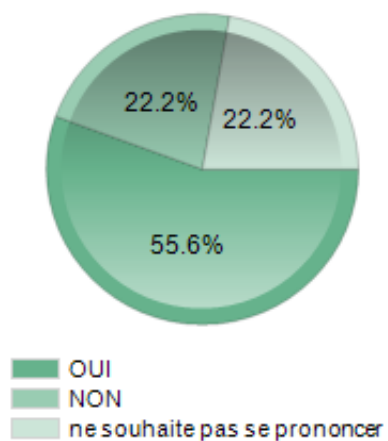
30. Les réparations sont-elles bien réalisées ?

Taux de réponse : 50,0%



31. Les réparations sont-elles rapidement réalisées ?

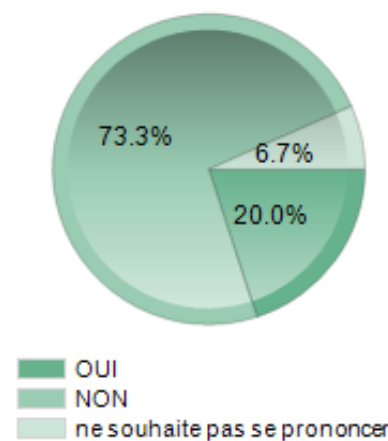
Taux de réponse : 50,0%

**32. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer les réparations ?**

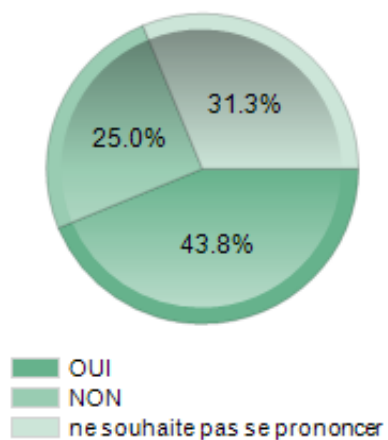
Taux de réponse : 0,0%

33. Participez-vous aux activités du service animation ?

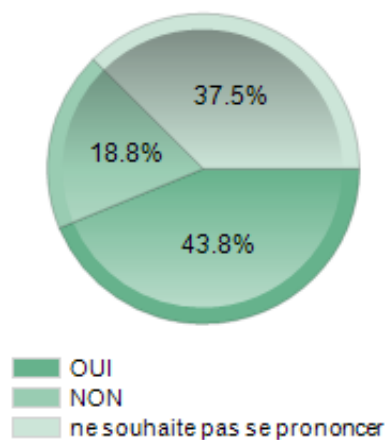
Taux de réponse : 83,3%

**34. Les activités proposées sont-elles satisfaisantes ?**

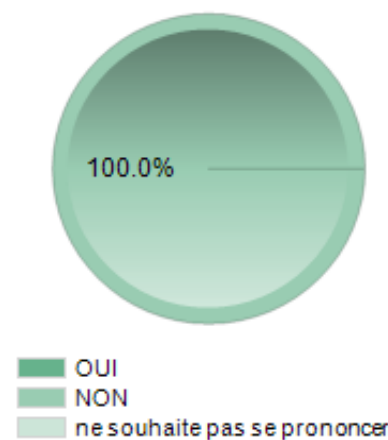
Taux de réponse : 88,9%

**35. Etes-vous satisfait de la diversité des activités ?**

Taux de réponse : 88,9%

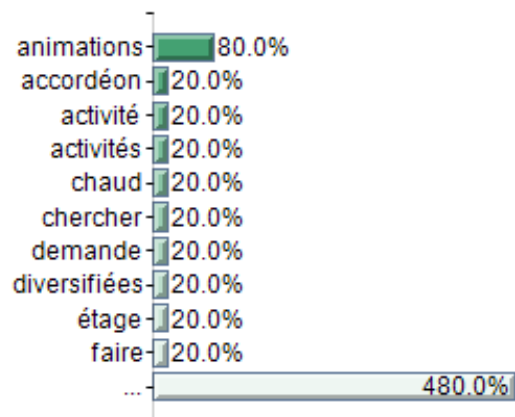
**36. Souhaiteriez-vous participer de façon occasionnelle aux animations ?**

Taux de réponse : 83,3%



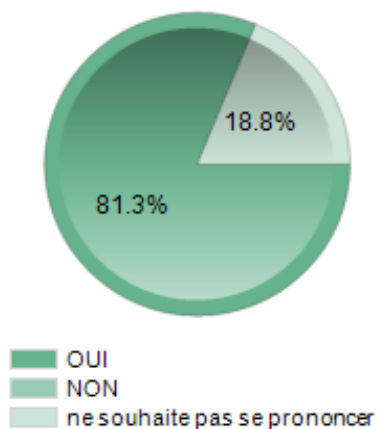
37. Avez-vous des remarques et/ou suggestions pour améliorer l'animation ?

Taux de réponse : 27,8%



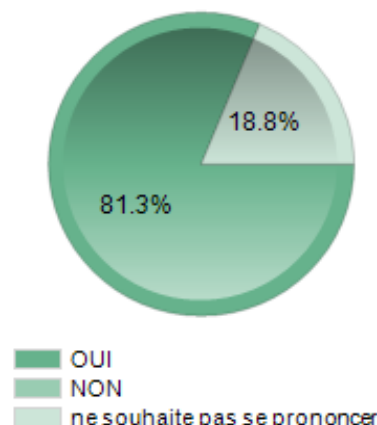
38. Etes-vous satisfait de l'aide apportée dans les actes de vie courantes (levée, toilettes, transfert,...) ?

Taux de réponse : 88,9%



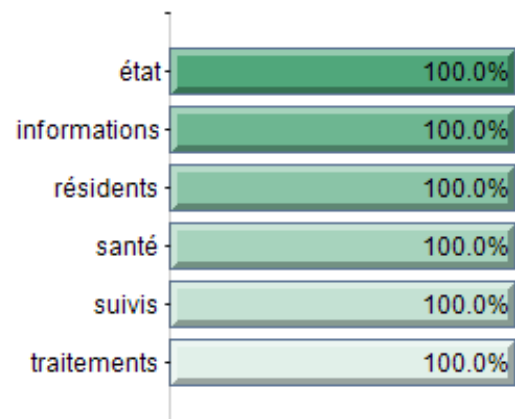
39. Etes-vous satisfait des soins médicaux apportés à votre parent ?

Taux de réponse : 88,9%



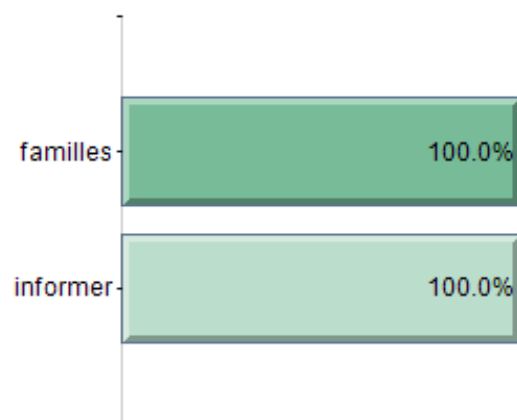
40. Si NON, précisez ?

Taux de réponse : 5,6%



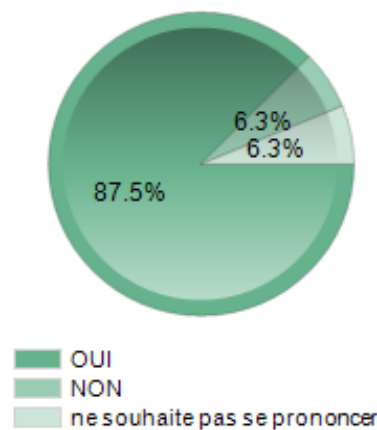
41. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer l'accompagnement aux soins ?

Taux de réponse : 5,6%



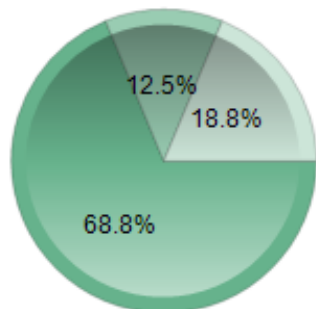
42. Le personnel est-il attentif à vos demandes ?

Taux de réponse : 88,9%



43. Le personnel est-il facilement identifiable?

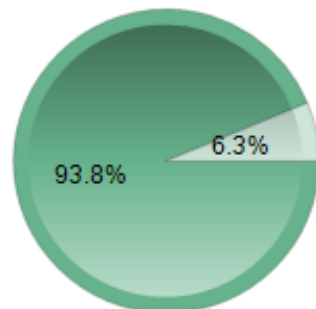
Taux de réponse : 88,9%



OUI
 NON
 ne souhaite pas se prononcer

44. Le personnel est-il respectueux ?

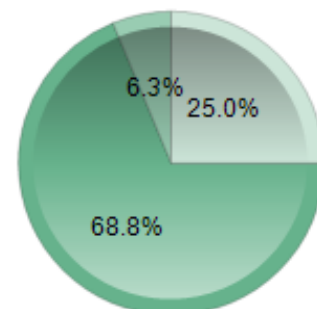
Taux de réponse : 88,9%



OUI
 NON
 ne souhaite pas se prononcer

45. Le personnel est-il à l'écoute des besoins de votre parent ?

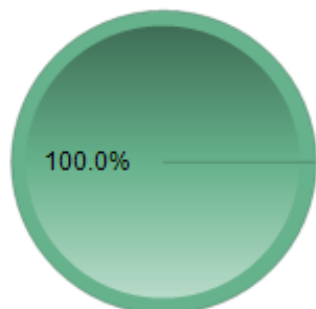
Taux de réponse : 88,9%



OUI
 NON
 ne souhaite pas se prononcer

46. Pensez-vous que l'établissement permet à votre parent de recevoir ses proches à sa convenance ?

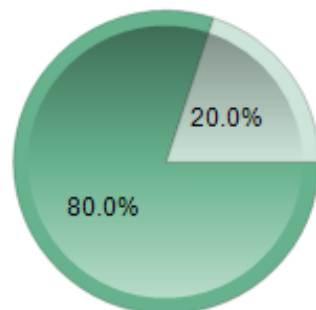
Taux de réponse : 88,9%



OUI
 NON
 ne souhaite pas se prononcer

47. L'établissement respecte-t-il la liberté de croyance et la pratique du culte de votre parent?

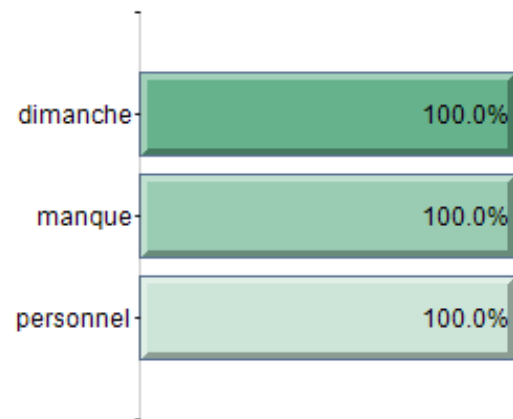
Taux de réponse : 83,3%



OUI
 NON
 ne souhaite pas se prononcer

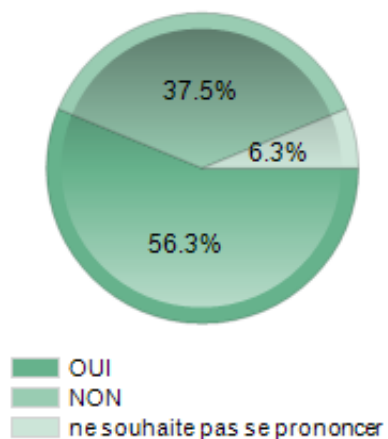
48. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer les relations avec l'équipe ?

Taux de réponse : 5,6%



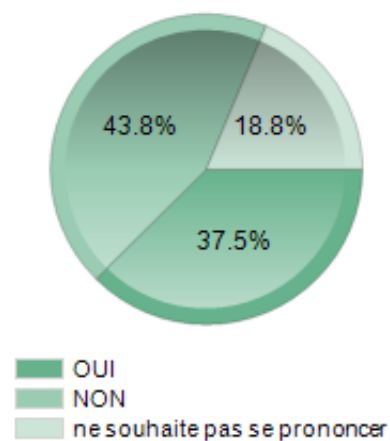
49. Connaissez-vous les moyens mis à votre disposition pour vous exprimer (cahier de réclamations, CVS, groupes de parole,...) ?

Taux de réponse : 88,9%



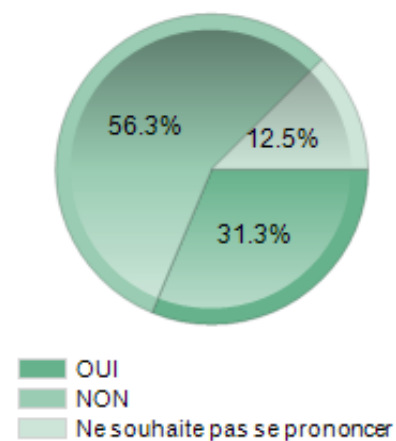
50. Connaissez-vous le Conseil de Vie Sociale (ou participez vous)?

Taux de réponse : 88,9%



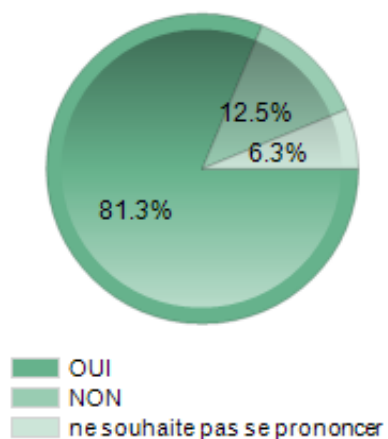
51. Connaissez-vous les représentants des familles au Conseil de la Vie Sociale?

Taux de réponse : 88,9%



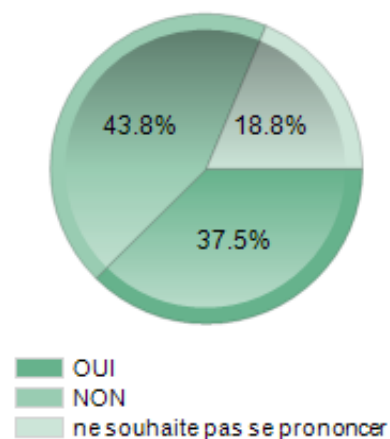
52. Connaissez-vous les personnes qualifiées de l'établissement ?

Taux de réponse : 88,9%



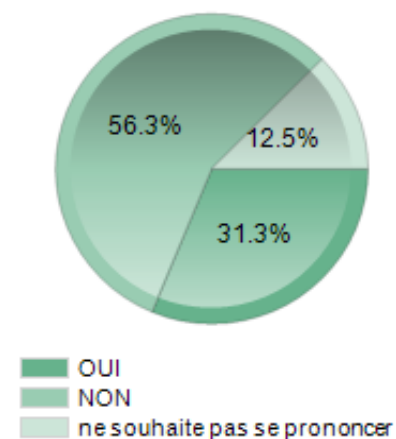
53. Connaissez-vous la commission animation ?

Taux de réponse : 88,9%



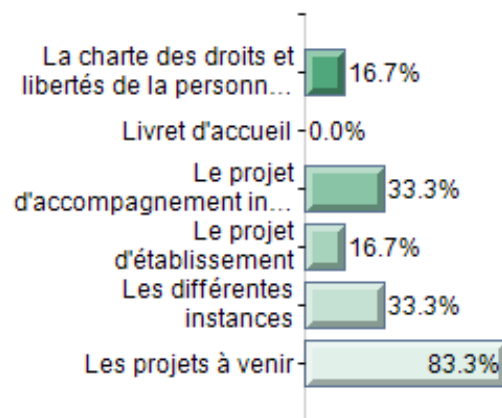
54. Connaissez-vous la commission menu ?

Taux de réponse : 88,9%



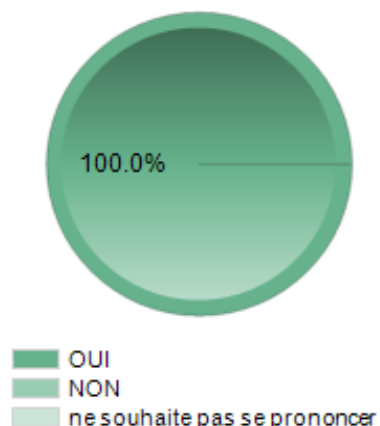
55. Cochez les points sur lesquels vous souhaiteriez bénéficier plus d'informations ?

Taux de réponse : 33,3%



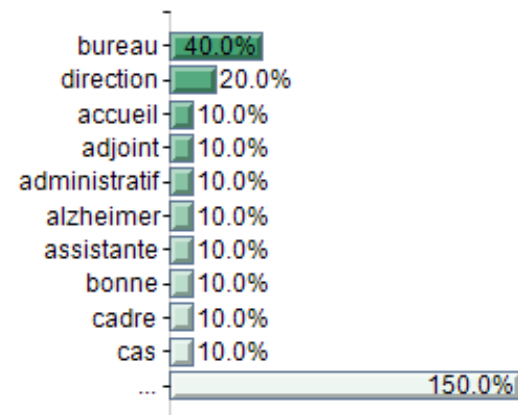
57. Lorsque vous avez une demande, savez-vous à qui vous adresser?

Taux de réponse : 94,4%



58. Si OUI, précisez

Taux de réponse : 55,6%



59. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer l'information et la communication ?

Taux de réponse : 11,1%

