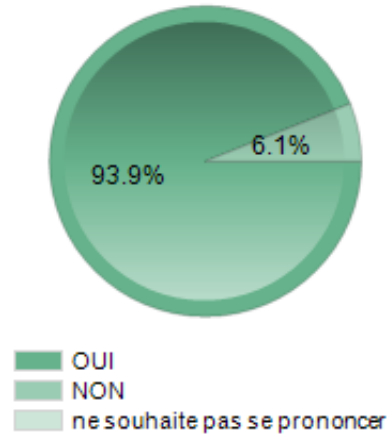


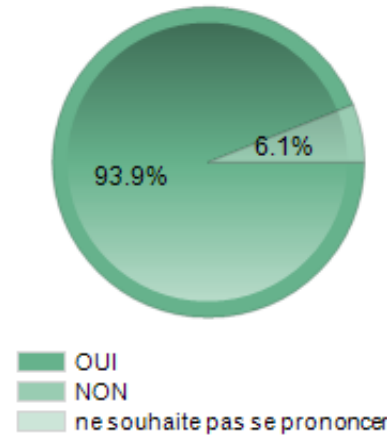
1. Le personnel administratif est-il accueillant ?

Taux de réponse : 97,1%



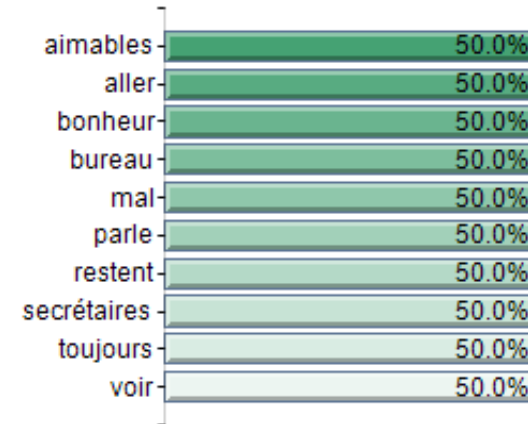
2. Le personnel administratif (secrétariat,...) est-il attentif à votre demande ?

Taux de réponse : 97,1%



3. Si NON, précisez

Taux de réponse : 5,9%

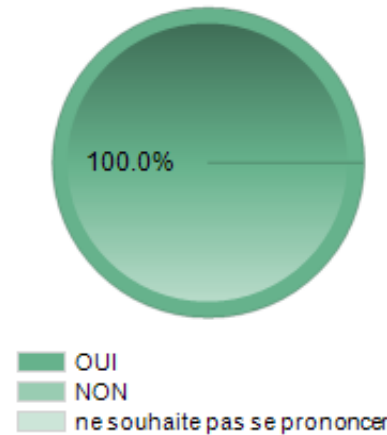


4. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer la manière d'accueillir ?

Taux de réponse : 0,0%

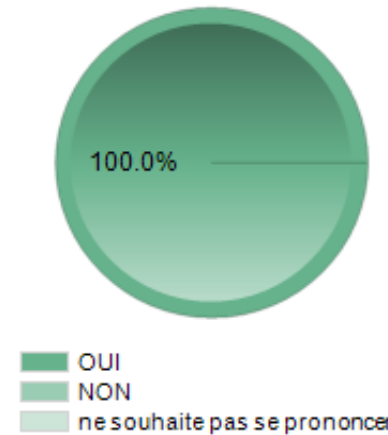
5. Trouvez-vous que la température de votre chambre est satisfaisante ?

Taux de réponse : 97,1%



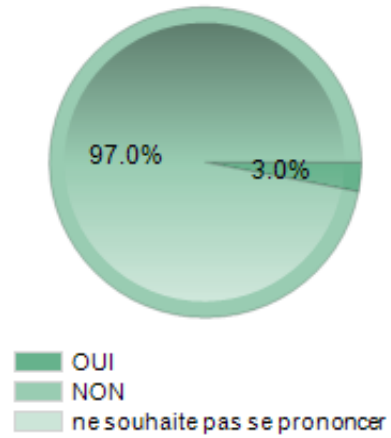
6. Trouvez-vous que la propreté de votre chambre est satisfaisante ?

Taux de réponse : 97,1%



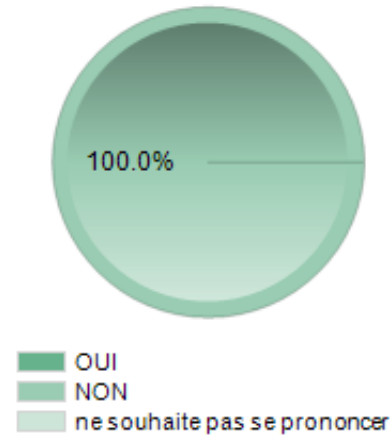
## 7. Etes-vous parfois dérangé par le bruit ?

Taux de réponse : 97,1%



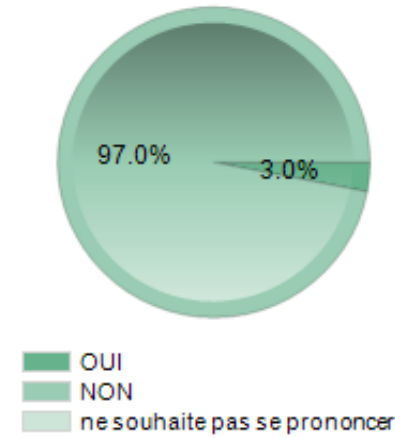
## 8. Etes-vous parfois dérangé par l'odeur ?

Taux de réponse : 97,1%



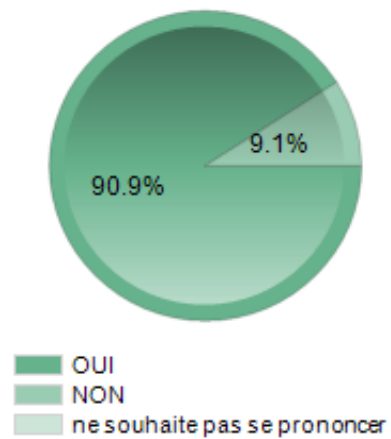
## 9. Etes-vous parfois dérangé par la lumière ?

Taux de réponse : 97,1%



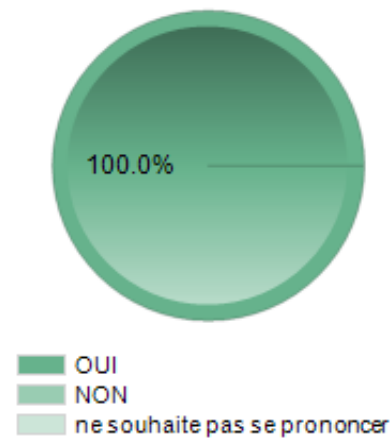
## 10. Vous sentez-vous chez vous ?

Taux de réponse : 97,1%



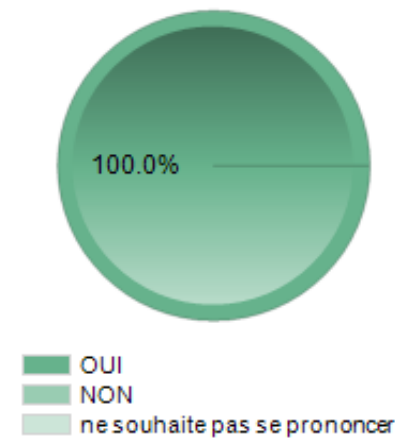
## 11. Vous sentez-vous en sécurité dans votre chambre ?

Taux de réponse : 97,1%



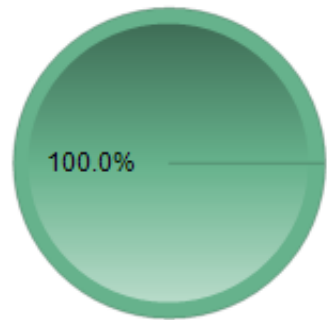
## 12. Pensez-vous que vos effets personnels sont en sécurité ?

Taux de réponse : 97,1%



13. Vous sentez-vous en sécurité dans l'établissement ?

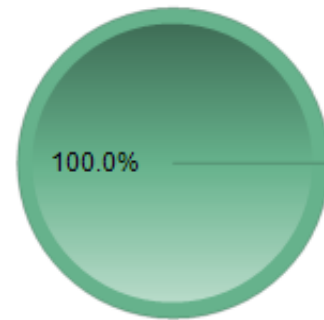
Taux de réponse : 97,1%



OUI  
NON  
ne souhaite pas se prononcer

14. Trouvez-vous satisfaisante la propreté des lieux de vie ?

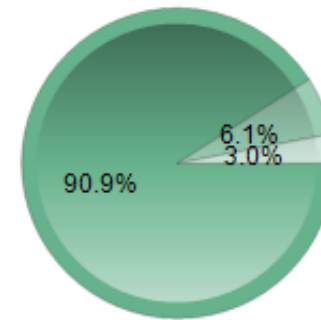
Taux de réponse : 97,1%



OUI  
NON  
ne souhaite pas se prononcer

15. Trouvez-vous satisfaisante la décoration des lieux de vie ?

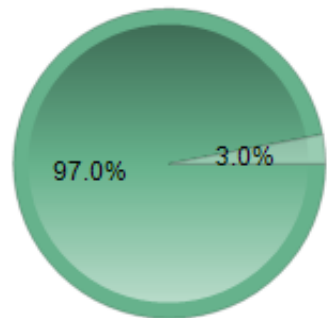
Taux de réponse : 97,1%



OUI  
NON  
ne souhaite pas se prononcer

16. Trouvez-vous satisfaisante la température des lieux de vie?

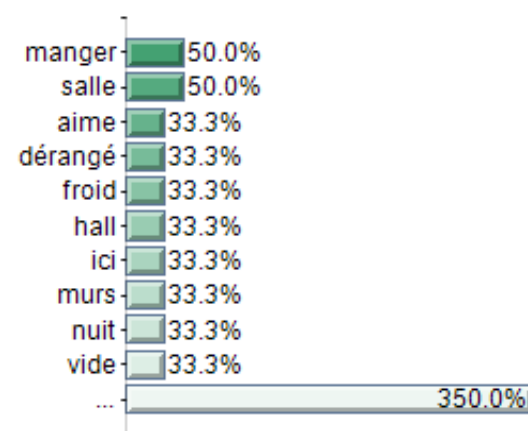
Taux de réponse : 97,1%



OUI  
NON  
ne souhaite pas se prononcer

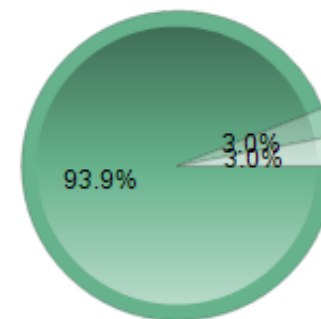
17. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer le cadre de vie ?

Taux de réponse : 17,6%



18. Etes-vous satisfait des menus proposés ?

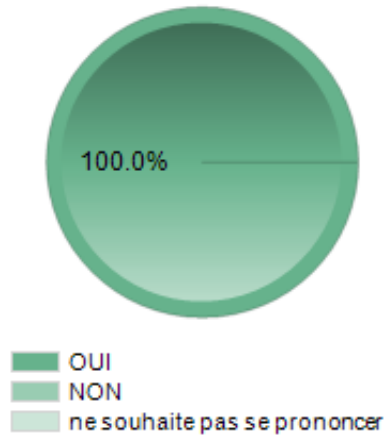
Taux de réponse : 97,1%



OUI  
NON  
ne souhaite pas se prononcer

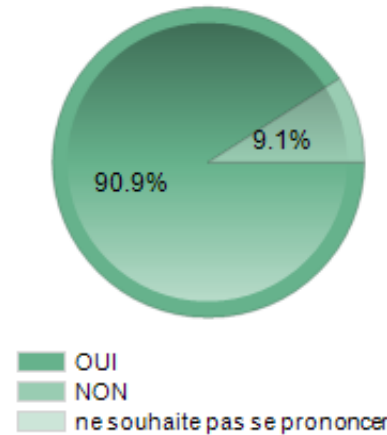
## 19. Etes vous satisfait des horaires des repas ?

Taux de réponse : 97,1%



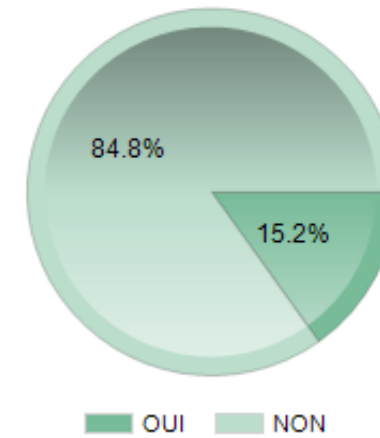
## 20. Etes-vous satisfait de la durée des repas ?

Taux de réponse : 97,1%



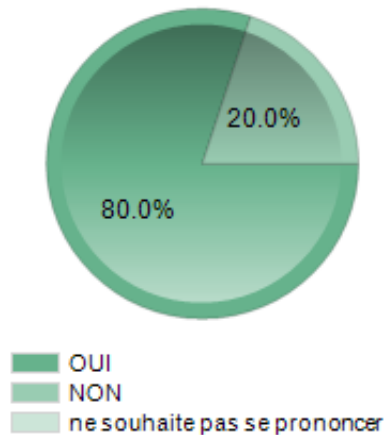
## 21. Bénéficiez-vous d'une aide à la prise de repas?

Taux de réponse : 97,1%



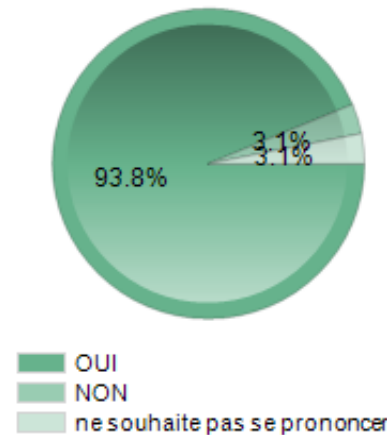
## 22. Si OUI, êtes-vous satisfait des aides apportées à la prise des repas ?

Taux de réponse : 14,7%



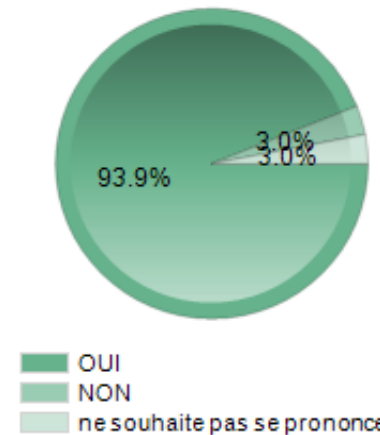
## 23. Etes-vous satisfait de la qualité des plats servis ?

Taux de réponse : 94,1%



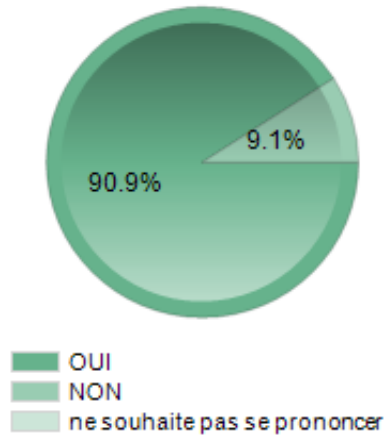
## 24. Etes-vous satisfait de la quantité des plats servis ?

Taux de réponse : 97,1%



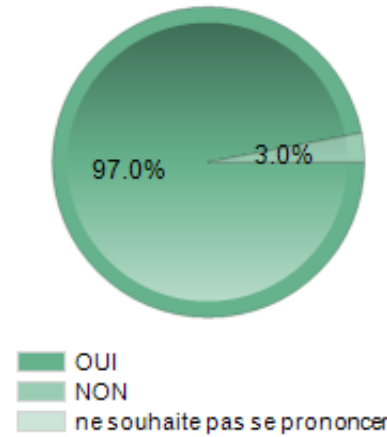
25. Etes vous satisfait de la température des plats servis ?

Taux de réponse : 97,1%



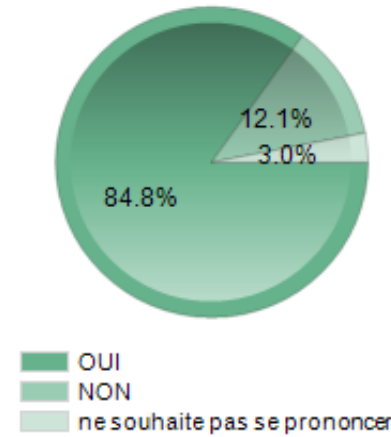
26. Etes-vous satisfait de votre place au restaurant ?

Taux de réponse : 97,1%



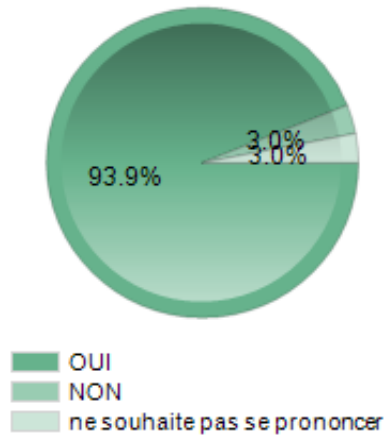
27. Etes-vous satisfait de la propreté de la vaisselle ?

Taux de réponse : 97,1%



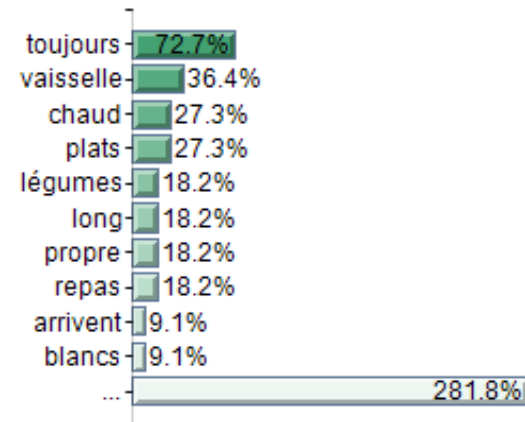
28. Avez-vous la possibilité de prendre un autre plat lorsque celui-ci ne vous convient plus ?

Taux de réponse : 97,1%



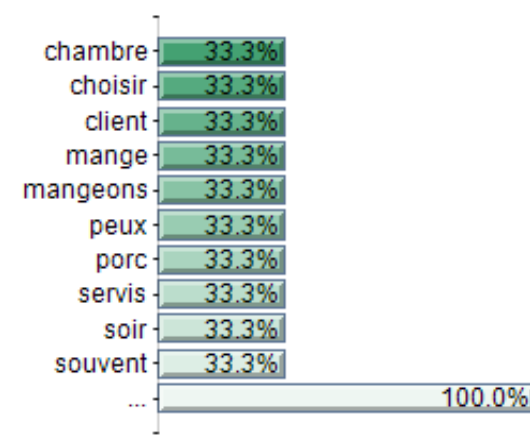
29. Si NON, précisez

Taux de réponse : 32,4%



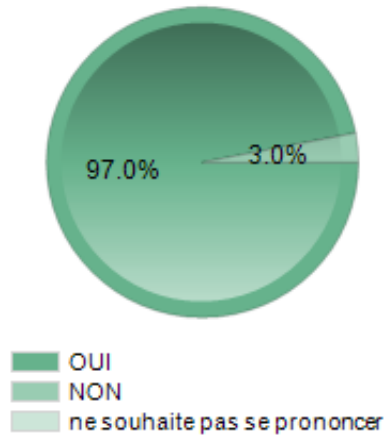
30. Avez-vous des suggestions pour améliorer la restauration ?

Taux de réponse : 8,8%



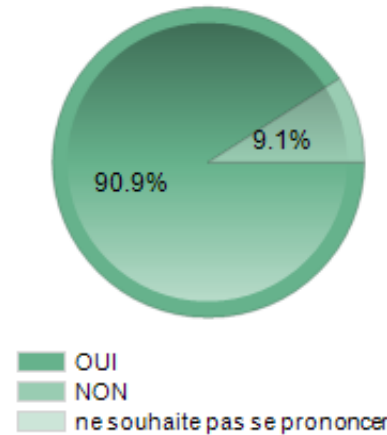
31. Votre linge est-il correctement entretenu ?

Taux de réponse : 97,1%



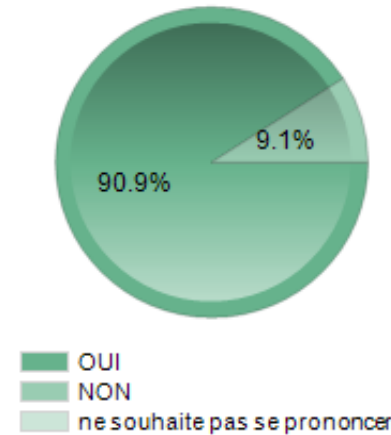
32. Le délai de retour du linge est-il satisfaisant ?

Taux de réponse : 97,1%



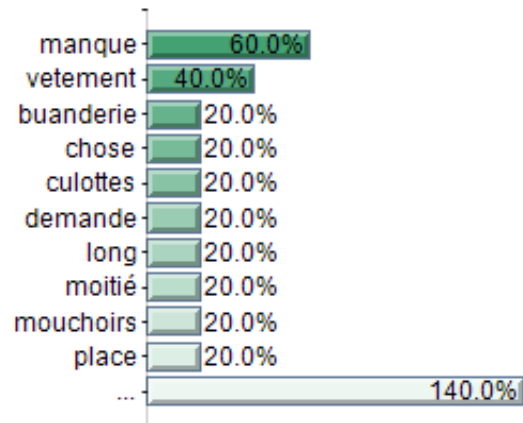
33. Votre linge vous est-il totalement restitué ?

Taux de réponse : 97,1%



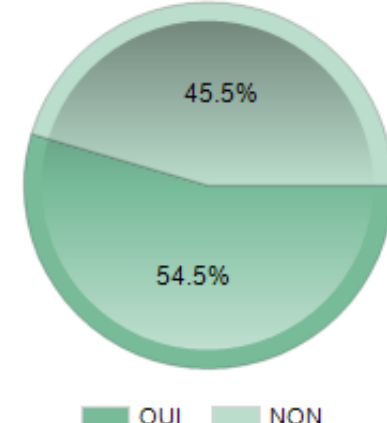
34. Avez-vous ds remarques et/ou des suggestions pour améliorer l'entretien du linge ?

Taux de réponse : 14,7%



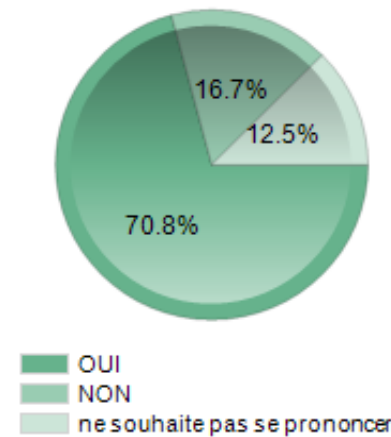
35. Avez-vous bénéficié des interventions du service technique ?

Taux de réponse : 97,1%



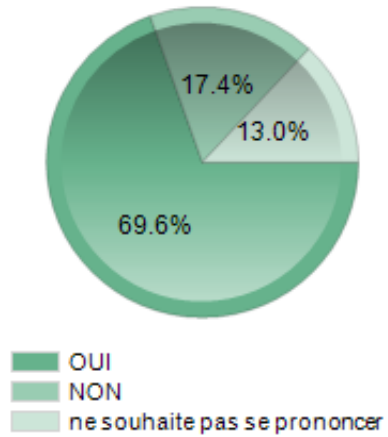
36. Les réparations sont-elles bien réalisées ?

Taux de réponse : 70,6%



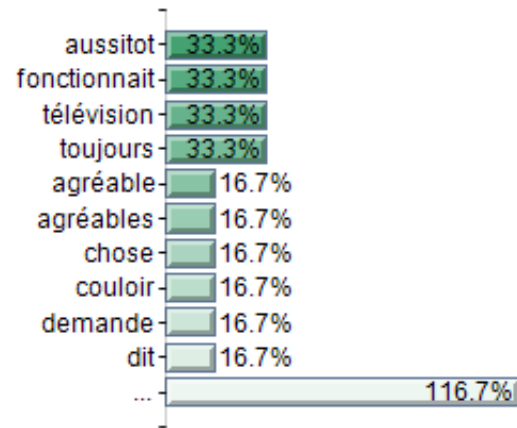
**37. Les réparations sont-elles rapidement réalisées?**

Taux de réponse : 67,6%



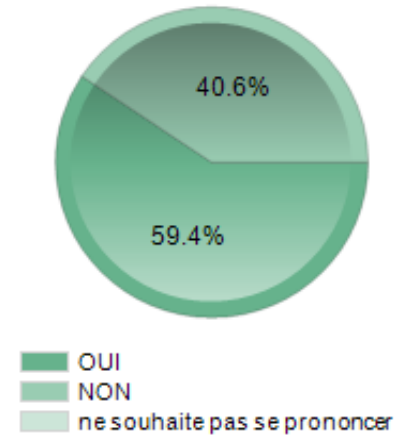
**38. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer les réparations ?**

Taux de réponse : 17,6%



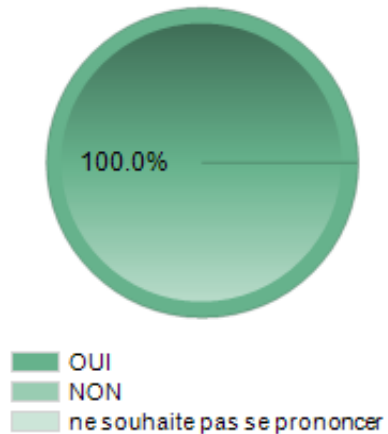
**39. Participez-vous aux animations ?**

Taux de réponse : 94,1%



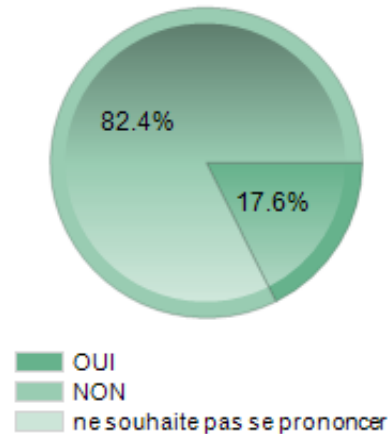
**40. Les activités proposées sont-elles satisfaisantes?**

Taux de réponse : 50,0%



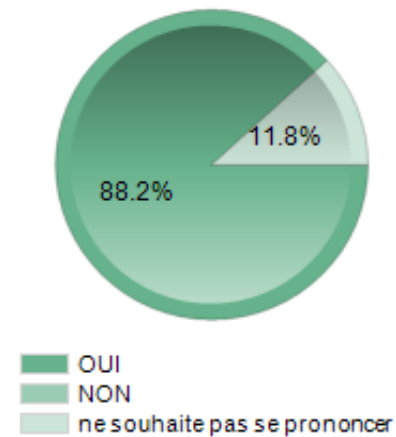
**41. Trouvez-vous que les activités sont souvent les mêmes ?**

Taux de réponse : 50,0%



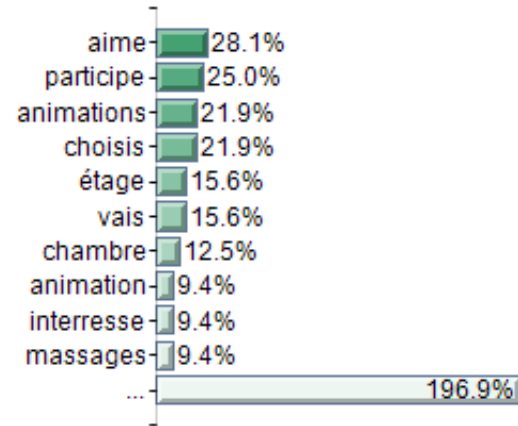
**42. Trouvez-vous qu'il y a beaucoup d'animations?**

Taux de réponse : 50,0%



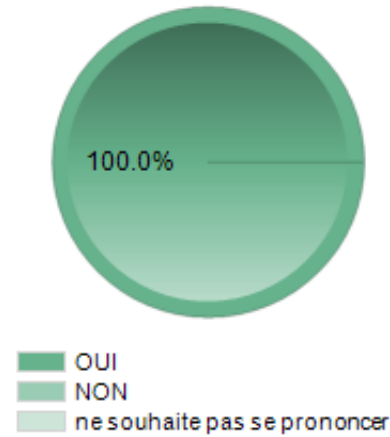
43. Avez-vous des remarques et/ou suggestions pour améliorer l'animation ?

Taux de réponse : 94,1%



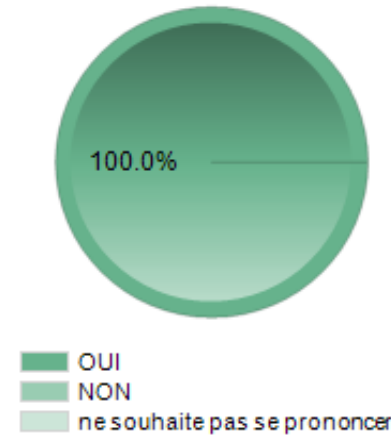
44. Etes-vous satisfait des soins en général le jour ?

Taux de réponse : 97,1%



45. Etes-vous satisfait des soins en général la nuit ?

Taux de réponse : 94,1%

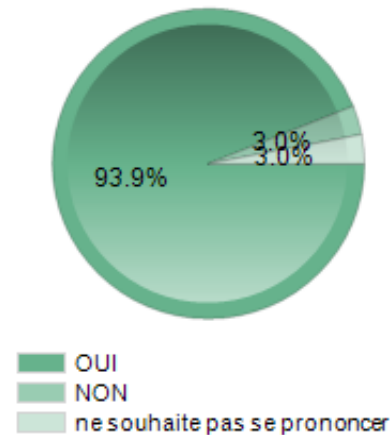


46. Si NON, pourquoi ?

Taux de réponse : 0,0%

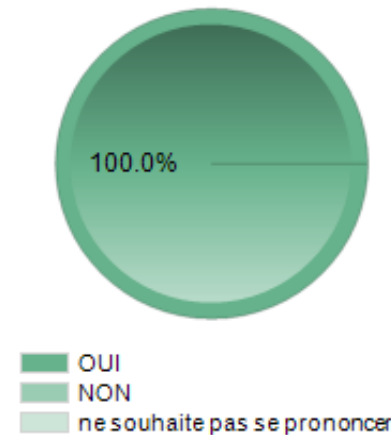
47. Vous informe-t-on des soins et examens pratiqués ?

Taux de réponse : 97,1%



48. Etes-vous entendu lorsque vous avez un problème de santé (douleur,...) ?

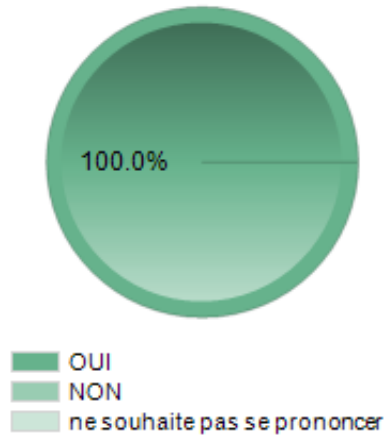
Taux de réponse : 97,1%





49. Lorsque vous avez mal, êtes-vous soulagés par l'équipe ?

Taux de réponse : 94,1%

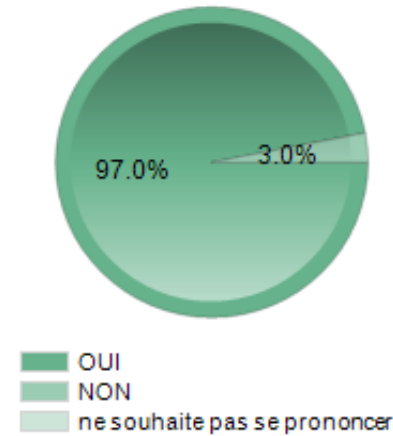


50. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer l'accompagnement aux soins ?

Taux de réponse : 0,0%

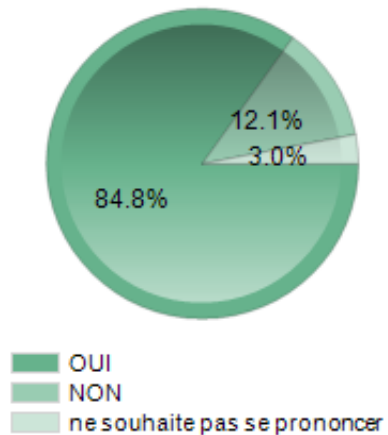
51. Le personnel est-il attentif à vos demandes ?

Taux de réponse : 97,1%



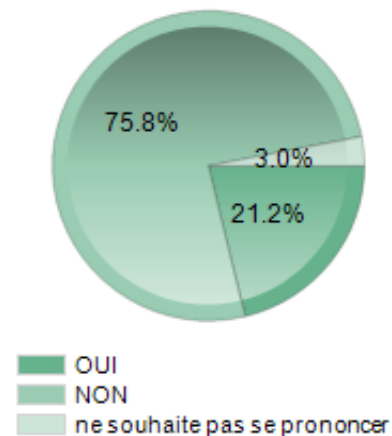
52. Le personnel frappe-t-il à la porte avant d'entrer dans votre chambre ?

Taux de réponse : 97,1%



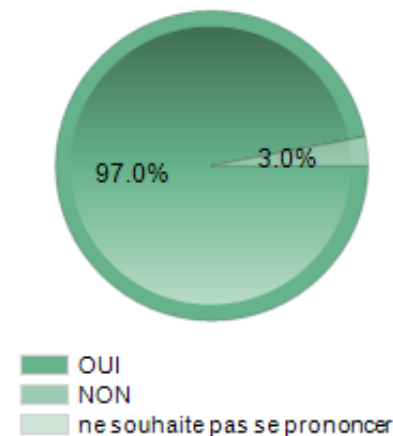
53. Le personnel se présente-il ?

Taux de réponse : 97,1%



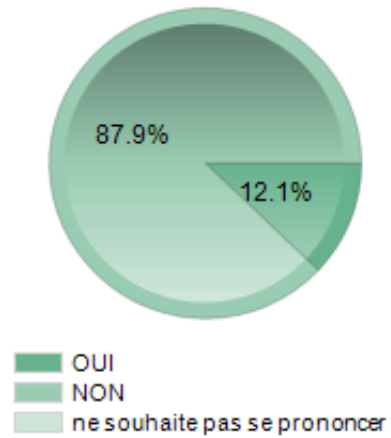
54. Le personnel vous vouvoie-t-il ?

Taux de réponse : 97,1%



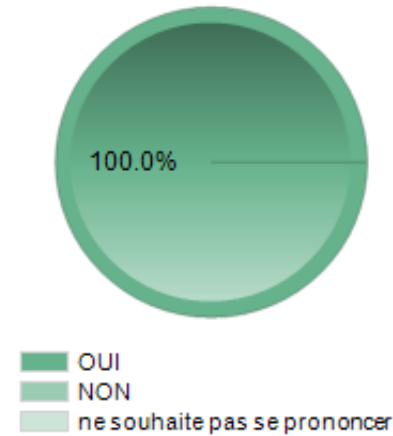
55. Le personnel vous appelle-t-il par votre prénom ?

Taux de réponse : 97,1%



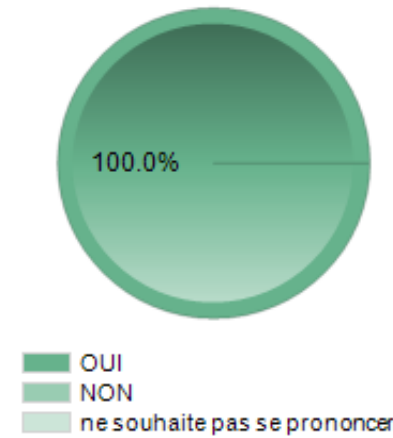
56. Si OUI, est-ce à votre demande ?

Taux de réponse : 11,8%



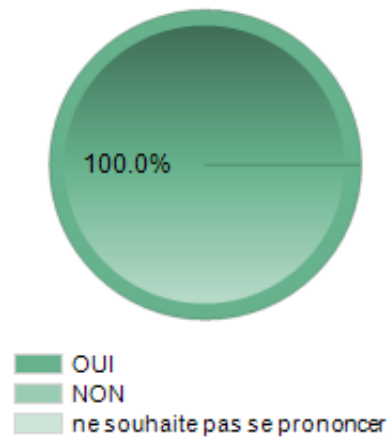
57. Etes-vous satisfait du respect de votre intimité par l'équipe ?

Taux de réponse : 97,1%



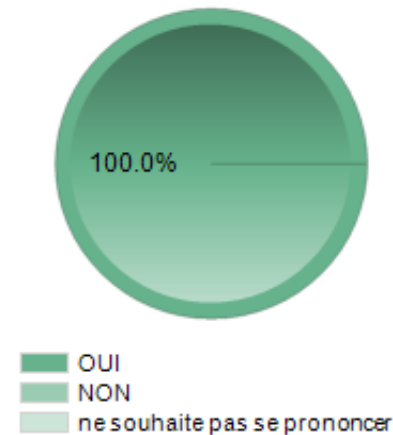
58. Le personnel est-il respectueux à votre égard ?

Taux de réponse : 97,1%



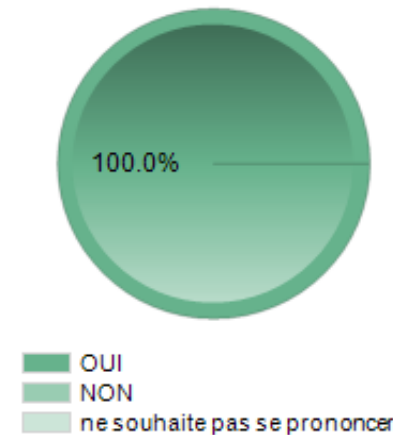
59. Pensez-vous que l'établissement vous permet de recevoir vos proches à votre convenance ?

Taux de réponse : 97,1%



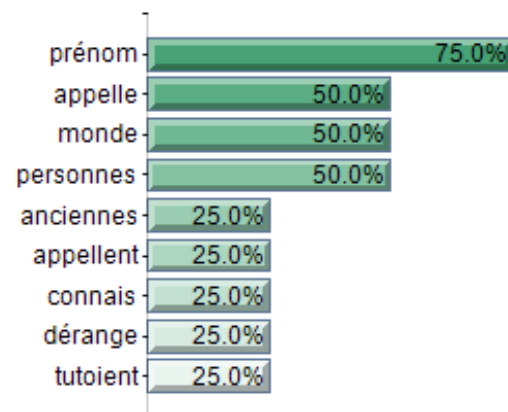
60. Pensez-vous que l'établissement vous permet de pratiquer le culte de votre choix ?

Taux de réponse : 97,1%



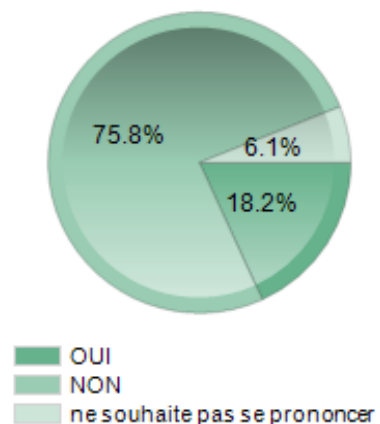
61. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer les relations avec l'équipe ?

Taux de réponse : 11,8%



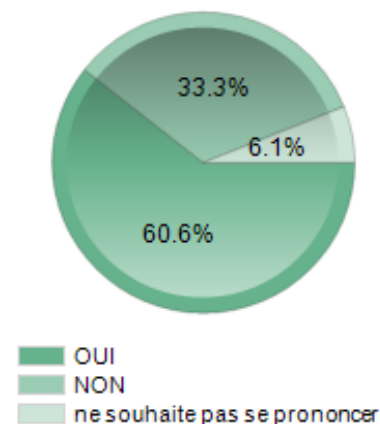
62. Connaissez-vous le Conseil de Vie Sociale (ou participez vous)?

Taux de réponse : 97,1%



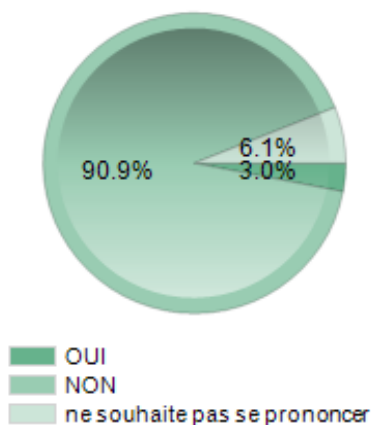
63. Connaissez-vous les personnes qualifiées de votre établissement ?

Taux de réponse : 97,1%



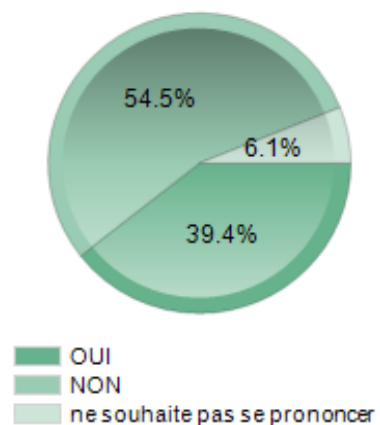
64. Connaissez-vous la commission animation ?

Taux de réponse : 97,1%



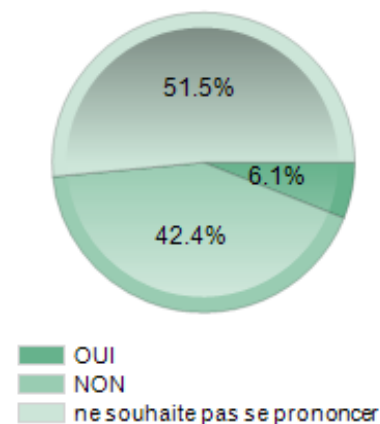
65. Connaissez-vous la commission menu ?

Taux de réponse : 97,1%



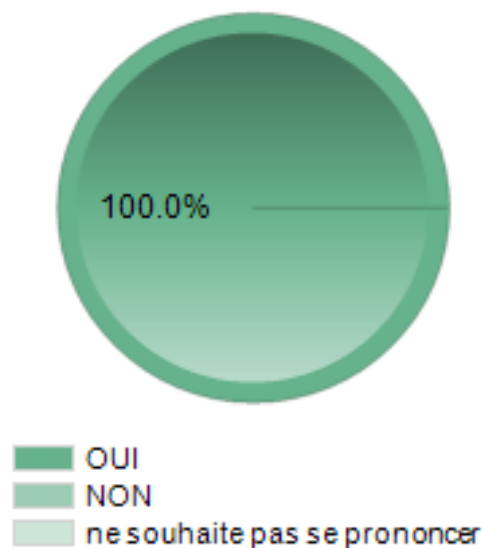
66. Pensez-vous que l'établissement met à votre disposition des moyens pour vous exprimer (cahier de réclamations, CVS, groupes de parole,...) ?

Taux de réponse : 97,1%



67. Savez-vous que vous avez la possibilité de faire appel aux intervenants extérieurs à l'établissement (coiffeur, pédicure,...) ?

Taux de réponse : 97,1%

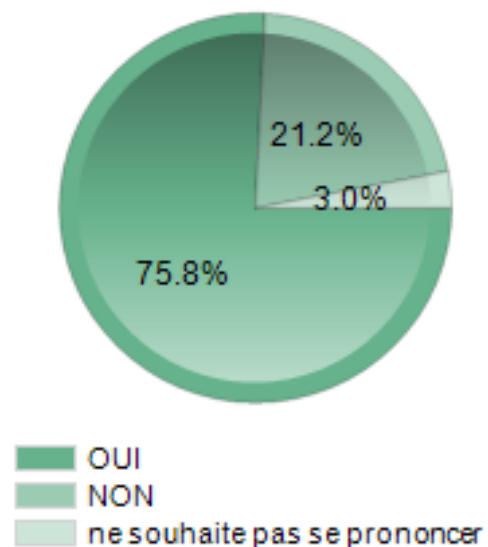


70. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions pour améliorer l'information et la communication ?

Taux de réponse : 0,0%

68. Lorsque vous avez des demandes, savez-vous à qui vous adresser ?

Taux de réponse : 97,1%



69. Si OUI, précisez

Taux de réponse : 67,6%

